

POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

La Política de gestió integrada establerta a **Formació Terres de l'Ebre, SL** té l'objectiu d'assegurar que la prestació del servei ofert als seus clients - **impartició de cursos de formació reglada i no reglada**-, respectant els requisits establerts per les organitzacions que li encarreguen o atorguen els seus programes de formació, es dirigeixi a augmentar la satisfacció de l'alumnat; que aquest criteri sigui permanent i que es donin les condicions operatives i humanes necessàries per a una millora continua. A més de gestionar aspectes ambientals, emergències, riscos, requeriments legals i la millora contínua de l'eficàcia del Sistema. Així com establir un marc d'actuació necessari per protegir els recursos d'informació contra amenaces, internes o externes, deliberades o accidentals, amb la finalitat de garantir el compliment de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, així com assegurar el compliment dels objectius establerts per l'organització.

Aquesta política es fonamenta en els següents principis:

- La Qualitat és responsabilitat de tothom: els treballadors de han de disposar de la informació adequada per al desenvolupament de les seves responsabilitats i és imprescindible la seva participació i implicació per a la consecució dels objectius de qualitat.
- El servei que l'organització desenvolupa ha d'estar sempre conforme amb els requisits especificats. El tractament de les no conformitats es dirigeix a la prevenció de les mateixes per a evitar la seva repetició i aconseguir la millora continua.
- La recollida i anàlisi d'informació sobre la qualitat de la prestació del servei percebuda pel nostre alumnat a fi d'augmentar tant la seva satisfacció amb les accions formatives cursades com la seva confiança en la nostra organització.
- Mantenir actualitzat el sistema de gestió integrat tot orientant a l'organització, cap a la millora continua.
- Foment de la responsabilitat: desenvolupament de les accions formatives amb claredat i transparència tant cap a l'alumnat com cap a les organitzacions proveïdores.
- La formació continua del personal de l'organització, tant en l'aspecte tècnic i de prevenció de riscos laborals com en el de qualitat.
- Es compromet a complir amb la legislació i normativa ambiental aplicable en les nostres activitats, així com amb altres compromisos que es puguin establir en aquest sentit, esforçant-nos per millorar contínuament el nostre rendiment ambiental.
- Promoure un ús eficient dels recursos naturals disponibles i intensificar contínuament la nostra gestió ambiental per obtenir millores en el comportament global de l'empresa, amb un enfocament d'anàlisi del cicle de vida.
- Anualment, Direcció fa públics i s'estén a tot el personal, els objectius de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat de la informació per a l'any en curs. Aquestes han de ser conegudes i assumides per tot el personal, de manera que les tasques diàries conduixin a la seva consecució en el menor temps possible, i també es comunicaran a totes les parts interessades.

POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

- En el compromís de prestar la màxima atenció als desenvolupaments tecnològics i a les possibles millores que les noves tecnologies posen a la nostra disposició.
- L'eficàcia i implementació del responsable del sistema és responsabilitat directa del Comitè de Seguretat de la Informació, responsable de l'aprovació, difusió i execució d'aquesta Política Integrada. En nom seu i representació, s'ha nomenat un responsable de la Seguretat de la informació que té autoritat suficient per exercir un paper actiu en el sistema, supervisant la seva implementació, desenvolupament i manteniment.
- Implementar totes les mesures necessàries per complir amb la normativa aplicable en matèria de seguretat en general i informàtica, relativa a la política informàtica, a la seguretat d'edificis i instal·lacions i al comportament d'empleats i tercers associats a Formació Terres de l'Ebre SL en l'ús de sistemes informàtics. Les mesures necessàries per garantir la seguretat de la informació mitjançant l'aplicació de normes, procediments i controls per garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, imprescindibles per a:
 - Complir amb la legislació vigent en matèria de sistemes d'informació.
 - Garantir la confidencialitat de les dades gestionades per l'organització
 - Garantir la disponibilitat dels sistemes d'informació, tant en els serveis oferts als clients com en la gestió interna.
 - Garantir la capacitat de resposta davant situacions d'emergència, restaurant el funcionament dels serveis crítics en el menor temps possible.
 - Evitar alteracions indegudes en la informació.
 - Promoure la sensibilització i la formació en seguretat de la informació.

Per a la consecució dels objectius de Qualitat, **Formació Terres de l'Ebre, SL** té establert un Sistema de Gestió Integrat basat en les Normes UNE-EN-ISO-9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 i UNE-EN ISO 27001:2013.

La Direcció Gerent de **Formació Terres de l'Ebre, SL** declara de obligat compliment a tots els nivells, els deures i responsabilitats definits en el Manual de la Qualitat i en els demès documents del Sistema de Gestió Integrat.

Tortosa, 20 de maig de 2021.

Rev. 5

Director Gerent

