

POLÍTICA DE QUALITAT

POLÍTICA DE QUALITAT

La Política de Qualitat establerta a **Formació Terres de l'Ebre, SL** té l'objectiu d'assegurar que la prestació del servei ofert als seus clients **-impartició de cursos de formació reglada i no reglada-**, respectant els requisits establerts per les organitzacions que li encarreguen o atorguen els seus programes de formació, es dirigeixi a augmentar la satisfacció de l'alumnat; que aquest criteri sigui permanent i que es donin les condicions operatives i humanes necessàries per a una millora continua.

Aquesta Política de Qualitat es fonamenta en els següents principis:

- La Qualitat és responsabilitat de tothom: els treballadors de han de disposar de la informació adequada per al desenvolupament de les seves responsabilitats i és imprescindible la seva participació i implicació per a la consecució dels objectius de qualitat.
- El servei que l'organització desenvolupa ha d'estar sempre conforme amb els requisits especificats. El tractament de les no conformitats es dirigeix a la prevenció de les mateixes per a evitar la seva repetició i aconseguir la millora continua.
- La recollida i anàlisi d'informació sobre la qualitat de la prestació del servei percebuda pel nostre alumnat a fi d'augmentar tant la seva satisfacció amb les accions formatives cursades com la seva confiança en la nostra organització.
- Mantenir actualitzat el sistema de gestió de la qualitat, tot orientant a l'organització, cap a la millora continua.
- Foment de la responsabilitat: desenvolupament de les accions formatives amb claredat i transparència tant cap a l'alumnat com cap a les organitzacions proveïdores.
- La formació continua del personal de l'organització, tant en l'aspecte tècnic i de prevenció de riscos laborals com en el de qualitat.

Per a la consecució dels objectius de Qualitat, **Formació Terres de l'Ebre, SL** té establert un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la Norma UNE-EN-ISO-9001:2015..

La política de qualitat fa referència inequívoca a la necessitat de complir els requisits legals i reglamentaris a més dels establerts pel client i els no definits per aquest però necessaris i els requisits i expectatives de les parts interessades,

La Direcció Gerent de **Formació Terres de l'Ebre, SL** declara de obligat compliment a tots els nivells, els deures i responsabilitats definits en el Manual de la Qualitat i en els demès documents del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Tortosa, 20 de febrer de 2018
Director Gerent

